

SOLUZIONI DI WASTE MANAGEMENT

DA BUSI GROUP LE NOVITÀ DEI BRAND BTE, MEC, OMB, IL SERVIZIO DI ASSISTENZA PREDITTIVA E LA MANUTENZIONE CORRETTIVA

DI BRUNO VANZI

Busi Group è una realtà italiana leader nelle soluzioni complete per l'igiene urbana, la raccolta, la compattazione e il trasporto dei rifiuti, conosciuta tramite i suoi brand BTE, MEC, OMB Technology e le spazzatrici BSA. La partecipazione alla fiera IFAT 2024 di Monaco di Baviera (Germania) è stata l'occasione per presentare le ultime performanti soluzioni per il waste management: sia per i rifiuti industriali che per quelli urbani.

"Siamo estremamente soddisfatti, perché grazie alle migliori tecnologie e agli innovativi processi di produzione siamo in grado di offrire un prodotto top di gamma per i nostri clienti - hanno dichiarato i fratelli Busi - I nostri compattatori e i nostri container sono di alta qualità e i tempi di produzione sono rapidi, grazie all'utilizzo dei macchinari di ultima generazione e a un processo produttivo migliorato su base lean".

COMPATTATORI

L'offerta del Gruppo Busi comprende compattatori scarrabili monopala e compattatori

scarrabili a cassetto e a coclea. I compattatori BTE possono essere completamente personalizzati e possono essere alimentati con energia elettrica, con motore diesel o in modo ecologico tramite i pannelli fotovoltaici e batterie di accumulo (che ne consentono la dislocazione ovunque). Il reparto produttivo dei compattatori è stato completamente riprogettato per semplificare le operazioni, massimizzare l'efficienza, aumentare la capacità di produzione giornaliera e, al contempo, minimizzare i rischi per la sicurezza del personale.

CARICO LATERALE O POSTERIORE

Tra le soluzioni del gruppo in esposizione a IFAT 2024 è stato presentato un sistema CMPL 8 di OMB Technology per la raccolta rifiuti laterale e i cassonetti +B Lid: questa soluzione è molto apprezzata in alcuni Paesi, come la Spagna, perché permette di ottimizzare i costi di raccolta e aumentare sensibilmente il comfort degli operatori rispetto al sistema porta a porta, che viene svolto con compattatori a carico posteriore.

Altre soluzioni presentate comprendono un sistema Legend a carico posteriore di OMB per la raccolta e compattazione dei rifiuti, allestito su un veicolo ad alimentazione elettrica, e un veicolo di piccole dimensioni, allestito con sistema T-Rex di OMB per lo svolgimento della raccolta porta a porta, oltre a un camion con attrezzatura scarrabile e gru MEC.

ASSISTENZA POST VENDITA

Le soluzioni Busigroup a marchio OMB Technology, BTE, MEC e BSA sono sempre più apprezzate dal mercato nazionale e internazionale. A supporto di questa crescita il Gruppo ha attuato notevoli sforzi per l'organizzazione di un'assistenza post-vendita sempre più capillare e professionale, per garantire ai propri clienti un servizio celere, prossimo e di qualità.

CATALOGO INTERATTIVO

Oltre all'ampliamento della rete (ad esempio con l'ingresso di 15 nuovi CAA tra la fine del 2023 e primi mesi 2024) e alla formazione tecnica degli operatori svolta presso i Centri



Assistenza, c'è stato anche un investimento digitale mirato all'implementazione del catalogo interattivo. Si tratta di un elemento fondamentale della strategia Busi Group Service, che passa anche dai piani di manutenzione programmata e predittiva, cioè piani di assistenza e ricambi ad hoc per tutte le parti di consumo del prodotto, che scadenzano il processo manutentivo e di prevenzione per mantenere l'attrezzatura efficiente e in ottime condizioni nel tempo. Il PMPP prevede la fornitura di pacchetti di ricambi originali a una determinata frequenza, normalmente calcolata in ore di PTO (tagliandi), quindi programmata sulla base delle reali esigenze del cliente.

FORMAZIONE TECNICI

Oltre alla prevenzione, il sistema Busi Group Service ha lavorato anche per migliorare la manutenzione correttiva, ovvero i lavori spesso urgenti e svolti in emergenza, proprio perché imprevedibili. In questi casi gli operatori finali sono formati dai tecnici Busi e possono individuare

i ricambi di cui necessitano con un click, ricevendoli entro 24h in Italia e 48h in Europa, grazie agli accordi di distribuzione che il Gruppo ha implementato con corrieri espressi e centri logistici.

"Busi Group Service si conferma un sistema innovativo nel settore del waste management e siamo entusiasti di averlo implementato per primi. I nostri partner apprezzano la semplicità del catalogo interattivo e la qualità della formazione erogata dai nostri tecnici a tutti gli operatori dei Centri Assistenza Autorizzati. Per il futuro abbiamo l'obiettivo di espandere ulteriormente la rete assistenziale e di centralizzare il processo di vendita dei ricambi e implementare la disponibilità di materiale tecnico e manualistico a supporto dei nostri CAA", conclude Alessandro Bucca Group Sales, Marketing and After Sales Director di Busi Group.

Compattatori, attrezzature scarrabili e caricatori rappresentano la soluzione perfetta per le diverse tipologie di rifiuti e materiali, e sono tra i prodotti più apprezzati della gamma proposta da Busi Group.



LA GAMMA BUSI GROUP

Tutte le soluzioni Busi sono prodotte tramite innovativi processi industriali e con l'utilizzo di macchinari di ultima generazione che ne garantiscono la qualità e la robustezza.

BTE dal 1991 produce compactatori e container scarrabili e presse stazionarie. Si occupa anche di allestimento di attrezzature per raccolta e trasporto rifiuti e materiali: scarrabili, ribaltabili, caricatori.

MEC: dal 1966 è specializzata nella costruzione di caricatori (gru), attrezzature scarrabili e multi-benne, rimorchi industriali e rimorchi scarrabili agricoli. MEC è stata acquisita dal gruppo Busi nel 2005.

OMB TECHNOLOGY: fondata nel 1961 è specializzata nella produzione di prodotti per la raccolta stradale (cassonetti stazionari in lamiera di varie tipologie e automezzi per la raccolta dei rifiuti con sistema a carico laterale, posteriore e porta a porta con veicoli satellite). L'azienda è nota nel settore per aver ideato e realizzato il sistema di raccolta stradale a carico laterale con veicolo mono-operatore e cassonetto stazionario. OMB è stata acquisita dal gruppo Busi nel 2014.

BSA Sweeping Equipment: è una società di nuova costituzione (2022) partecipata dal Gruppo Busi e fondata da professionisti con forte expertise nel settore dell'igiene urbana e dello spazzamento stradale, in particolare per la pulizia dopo i cantieri.